

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR ALLSTEEL

## AFTALEGRUNDLAG

Nedenstående betingelser gælder for alt salg og levering fra ALLSTEEL, medmindre der foreligger anden skriftlig aftale.

For sælgers leverancer gælder endvidere betingelserne jf. NL 92. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem regelsættene, skal nærværende salgs- og leveringsbetingelser altid have forrang fremfor NL 92.

## TILBUD OG ACCEPT AF TILBUD

Aftaleindgåelse forudsætter, at et konkret tilbud er konkret og utvetydigt accepteret. Kundens ordre, accept mv. er først bindende for ALLSTEEL efter afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse.

Salgstilbud afgivet af ALLSTEEL bortfalder, hvis accept ikke er kommet frem til ALLSTEEL inden 12 uger fra tilbudsdatoen, med mindre en anden acceptfrist er angivet i salgstilbuddet, eller hvis det inden accept tilbagekaldes eller erstattes af et nyt tilbud.

## ORDREBEKRÆFTELSE

ALLSTEEL har først accepteret en ordre, når skriftlig ordrebekræftelse er fremsendt til køber. Specielle betingelser fra købers side, specificeret i købers ordre, er ikke bindende for ALLSTEEL, medmindre ALLSTEEL har erklæret sig indforstået med - og bekræftet - nævnte specielle vilkår.

## ÆNDRING ELLER ANNULLERING AF ORDRER

Ændring eller annullering af ordrer skal være ALLSTEEL i hænde senest 2 dage efter ordrebekræftelsesdatoen. Modtager ALLSTEEL ændringer eller annulleringer senere end 2 dage efter ordrebekræftelsesdatoen, vil køber blive debiteret de omkostninger, der er forbundet med ændringen eller annulleringen. Ligeledes kan leveringstid forlænges i det omfang, hvori det efter omstændighederne skønnes nødvendigt.

## LEVERING

Levering sker Ab Fabrik Næstved (FCA Incoterms 2010), medmindre andet er aftalt med køber. Fragt, forsikring, håndterings-omkostninger o. lign. betales af køber med mindre andet er aftalt.

## FORSENDELSE OG EMBALLERING

Hvis ikke andet er aftalt, arrangeres forsendelse og pakning af ALLSTEEL på en måde, som ALLSTEEL vurderer bedst egnet. ALLSTEEL er uden ansvar for forsinkelse, skade, tab eller bortkomst i forbindelse med forsendelser.

## LEVERINGSTID

De opgivne leveringstider er skønsmæssigt anslået og overholdes, så vidt det overhovedet er muligt.

ALLSTEEL påtager sig intet ansvar for følgerne af en eventuel forsinkelse, og en sådan giver ikke køberen ret til at hæve købet, medmindre forsinkelsen overskrider 6 måneder. Den opgivne leveringstid gælder med forbehold over for andre ordrer, der indkommer inden accept.

Ved større projektordrer aftales leveringstiden individuelt. Er der aftalt successiv levering, skal hver leverance betragtes som en selvstændig leverance. Køber har således ikke ret til ved mangler ved en delleverance at hæve aftalen, for så vidt angår de øvrige leverancer.

## EJENDOMSFORHOLD

ALLSTEEL forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil betalingen har fundet sted.

## PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Anførte priser i prislister og fakturaer er eksklusiv moms. Der ud over vil fragt, paller og anden træ-emballage blive faktureret.

ALLSTEEL forbeholder sig ret til at regulere de accepterede priser i tilfælde af kursændringer, materialeprisstigninger, ændringer i arbejds lønninger, statsindgreb eller andre forhold, som ALLSTEEL ikke er herre over.

Leveringer med beløb mindre end kr. 500,- ekskl. moms vil blive påført gebyr på kr. 300,- ekskl. moms.

Betaling skal være ALLSTEEL i hænde den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag.

Forudsætning for kreditmulighed er, at køber skal kunne kreditgodkendes. Er dette ikke tilfældet, kræver ALLSTEEL anden form for betalings sikkerhed. Sker betaling af faktura ikke rettidigt jf. den på fakturaen oplyste forfaldsdato, påløber renter med 2% per måned.

## OPLYSNINGER OG GODKENDELSE

Tegninger, beskrivelser, konstruktionsforslag o. lign., udfærdiget af ALLSTEEL, må ikke uden ALLSTEEL's skriftlige tilladelse kopieres eller videregives til tredjemand.

Køber er ansvarlig for, at indbygning, brug og drift af produkter, leveret af ALLSTEEL, sker korrekt og er i henhold til gældende lovgivning.

## MODTAGELSE AF VARER

Synlig skade på emballage eller vare skal noteres på transportørens og modtagerens følgeseddel (modtaget med forbehold), og transportøren skal skrive under på fragtpapirer med navn og dato.

Varemodtagelse bør altid modtages med forbehold, hvis det ikke er muligt at tjekke indholdet af forsendelsen, mens transportør/chauffør er til stede. Skader, fejl eller mangler opstået i forbindelse med forsendelse er ALLSTEEL uvedkommende, og klager vedrørende dette skal rettes mod fragtfører.

Modtager skal straks efter modtagelse af en leverance undersøge, om det leverede produkt med hensyn til såvel type, antal, pris, funktion og andre mulige afvigelser svarer til det ordrebekræftede produkt.

Hvis modtager/køber ønsker at klage over en afvigende leverance, skal dette ske uden forsinkelse til ALLSTEEL og senest 7 dage efter modtagelse af leverancen.

Er modtager forhindret i at modtage eller nægter at modtage den aftalte vare til den aftalte leveringstid, anses levering for at have fundet sted på det aftalte leveringstidspunkt. Samtlige omkostninger, der påløber som følge deraf, bæres af køber.

## AFHJÆLPNING AF MANGLER

Købers klage over et defekt produkt skal fremsendes skriftligt til ALLSTEEL senest 18 måneder efter leveringsdatoen. De første 6 måneder efter varemodtagelse ligger bevisbyrden hos ALLSTEEL. Ud over de 6 måneder ligger bevisbyrden hos kunden.

ALLSTEEL skal kontaktes vedrørende reklamationer, før yderligere foretages, idet der tages forbehold for utilsigtet brug samt overlav af produkterne, eventuelle skader forårsaget af fejlagtig montering, misbrug eller fejlagtig betjening.

ALLSTEEL kan efter eget valg reparere eller levere et erstatningsprodukt, hvis der identificeres et defekt produkt.

Reparation eller erstatning kan kun ske efter, at ALLSTEEL's undersøgelser har påvist defekt på grund af fabrikations-, konstruktions- og/eller materialefejl.

Konstateres fejl ved en komponent inden for reklamationsperioden, indsendes den forsikret og fragtfrit til ALLSTEEL vedlagt en følgeseddel med angivelse af årsagen til returneringen. Komponenterne skal returneres uden påmonterede dele. Returneringen af de istandsatte komponenter betales af ALLSTEEL, som overtager de udskiftede dele. Herudover påtager ALLSTEEL sig ikke videregående forpligtelser. Arbejds løn ved demontering og montering erstattes ikke.

Det er en forudsætning for ydelsen af denne vederlagsfrie reparation, at aftalebetingelserne overholdes, og at de solgte produkter ikke – i strid med givne forskrifter – er ændret, repareret eller anvendt til andet formål, hvortil de ikke er beregnet, samt endvidere at installation og driftsbetingelserne er i overensstemmelse med de givne anvisninger. ALLSTEEL påtager sig intet ansvar for driftstab, avancetab, indtægtstab, andre økonomiske tab eller indirekte tab som følge af direkte eller indirekte skade forvoldt af produkter, som er leveret af ALLSTEEL.

## RETURNERING

Varer tages ikke retur.

## FORCE MAJEURE

ALLSTEEL er uden ansvar for forsinkelser eller hindringer, der skyldes force majeure og andre forhold, der undrager sig ALLSTEEL's indflydelse og kontrol, herunder krig, oprør, strejke, lockout, blokade, eksport- eller importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, brand, hærværk, naturkatastrofe, generel vareknaphed samt forsinkede leverancer fra underleverandører.

## FORTROLIGHED

Køber er forpligtet til at holde alle fortrolige informationer, der udveksles i forbindelse med samhandel med ALLSTEEL hemmelige over for tredjemand.

## TVISTIGHEDER

ALLSTEEL har ret til at bestemme, om tvivsspørgsmål, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres ved voldgift eller domstol.

Såfremt ALLSTEEL vælger retslig afgørelse, skal sagen behandles ved ALLSTEEL's værneting. Alle tvistigheder afgøres efter dansk ret. Såfremt køberen har sit domicil i udlandet, skal voldgift afholdes i overensstemmelse med de af Det Internationale Handelskammer givne regler (ICC) voldgift i København