SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Indledning

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på ethvert salg og enhver levering fra All Steel og Ropox A/S (herefter benævnt »sælger«), medmindre andet er skriftligt aftalt.

Tilbud og ordre

- Et tilbud er først bindende for sælger, når sælger har fremsendt en skriftlig ordrebekræftelse.
- Tilbud bortfalder efter 12 uger, medmindre andet fremgår af tilbuddet, eller tilbuddet forinden er tilbagekaldt eller erstattet.
- Særlige vilkår angivet af køber i en ordre er alene gældende, hvis sælger udtrykkeligt har accepteret disse skriftligt.

Ændring eller annullering af ordre

- Meddelelse om ændring eller annullering af en ordre skal være sælger i hænde senest 2 dage efter ordrebekræftelsens dato.
- Modtages en ændring efter denne frist, faktureres køber de omkostninger, som ændringen medfører, og leveringstiden kan forlænges tilsvarende.

Priser og betaling

- Priser angivet i prislister og på fakturaer er eksklusive moms. Fragt, paller og træemballage faktureres særskilt.
- Sælger forbeholder sig ret til at regulere priser som følge af valutaudsving, stigninger i råvarepriser og lønomkostninger, offentlige indgreb eller tilsvarende forhold uden for sælgers kontrol.
- Betaling skal være sælger i hænde senest på den betalingsdato, der fremgår af fakturaen. Ydelse af kredit forudsætter kreditgodkendelse.
- Ved forsinket betaling påløber rente med 2 % pr. påbegyndt måned.
- Sælger bevarer ejendomsretten til varen, indtil den fulde betaling er modtaget.
- Priserne forudsætter en samlet leverance til én adresse, medmindre andet er aftalt.
- Ordrer under kr. 1000 eksklusive moms pålægges et ekspeditionsgebyr på kr. 300 eksklusive moms.

Levering

- Levering sker Ex Works (EXW) Næstved i henhold til Incoterms 2020, medmindre andet er aftalt. Omkostninger til fragt, forsikring og håndtering afholdes af køber, medmindre andet er aftalt.
- Ved forsinkelse er køber først berettiget til at hæve købet, når forsinkelsen overstiger 3 måneder.
- Medmindre køber har aftalt andet, tilrettelægger sælger forsendelse og emballering efter bedste skøn. Sælger påtager sig ikke ansvar for forsinkelse, skade eller bortkomst under forsendelsen, idet dette ansvar påhviler transportøren.
- Angivne leveringstider er vejledende og overholdes i videst muligt omfang. Leveringstiderne er angivet med forbehold for helligdage samt sommer- og juleferie.

- Den angivne leveringstid gælder desuden med forbehold for andre ordrer, som sælger måtte modtage, inden købers accept er modtaget.
- For større projektordrer fastlægges leveringstiden ved individuel aftale.
- Ved aftale om successiv levering betragtes hver delleverance som en selvstændig leverance. Mangler ved én delleverance berettiger ikke køber til at hæve aftalen for så vidt angår de øvrige leverancer.

Kontrol ved modtagelse

- Køber skal straks ved modtagelsen kontrollere, at de leverede produkter er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen, herunder med hensyn til type, antal, pris og funktion.
- Synlige skader på emballage eller varer skal anføres som forbehold på fragtbrevet, og chaufføren skal kvittere med navn og dato.
- Hvis indholdet ikke kan kontrolleres, mens transportøren er til stede, bør varen altid modtages med forbehold.
- Sælger er ikke ansvarlig for skader, fejl eller mangler opstået under forsendelsen. Reklamation herover skal rettes til fragtføreren.
- Hvis køber er forhindret i eller nægter at modtage varen til det aftalte tidspunkt, anses levering for at have fundet sted på dette tidspunkt. Samtlige omkostninger som følge heraf afholdes af køber.
- Hvis køber selv har bestilt transporten via egen speditør, er sælger ikke ansvarlig for skader eller mangler opstået under transporten. Reklamation herover skal rettes til købers speditør.
- Reklamation over afvigelser ved en leverance skal fremsættes uden unødigt ophold og senest 7 dage efter modtagelsen.

Garanti

- *For nedenstående Ropox-produktgrupper gælder følgende garantiperioder regnet fra fakturadatoen:*

• **Produktgruppe**	• **Garanti fra fakturadato**
• Køkken	• 3 år
• Pusleborde	• 3 år
• Skiftelejer	• 3 år
• Borde	• 3 år
• Baderumsprodukter	• 5 år

- Garantien er betinget af, at varen er anvendt og installeret korrekt i overensstemmelse med sælgers anvisninger, og at varen ikke er ændret, repareret eller anvendt til andre formål end det tilsigtede.

Reklamation

- Reklamation over et defekt produkt skal fremsættes skriftligt over for sælger inden udløbet af garantiperioden for de ovenfor anførte Ropox-produktgrupper. For alle øvrige produkter skal reklamation fremsættes senest 24 måneder efter leveringsdatoen, mens reklamationsfristen for All Steel-produkter er 12 måneder fra leveringsdatoen.

- Konstateres en fejl inden for reklamationsperioden, skal komponenten efter sælgers anmodning indsendes forsikret og fragtfrit med en følgeseddel, der angiver årsagen til returneringen.
- I de første 6 måneder efter modtagelsen påhviler det sælger at bevise, at varen ikke er defekt. Efter denne periode påhviler det køber at bevise, at varen er defekt.
- Sælger afgør, om et defekt produkt skal repareres eller ombyttes. Reparation eller ombytning forudsætter, at sælgers undersøgelse påviser en fabrikations-, konstruktions- eller materialefejl.
- Komponenter skal returneres uden påmonterede dele. Sælger afholder omkostningerne til tilbage sendelse af istandsatte komponenter og overtager ejendomsretten til udskiftede dele. Arbejdsløn til af- og genmontering dækkes ikke.
- Sælger påtager sig ikke ansvar for driftstab, avancetab, indtægtstab eller andre direkte eller indirekte følgetab som følge af fejl ved sælgers produkter.

Retur og udvalgsvarer

- Returnering af standardvarer forudsætter en forudgående skriftlig aftale og tildeling af et returordrenummer. Er disse betingelser ikke opfyldt, tilbagesendes varen til køber for købers regning.
- Returnerede varer skal være ubeskadigede og ubrugte samt befinde sig i original og intakt emballage.
- Godkendte returvarer krediteres med et beløb svarende til 75 % af den oprindelige pris.
- Kundetilpassede eller specialfremstillede varer kan ikke returneres.

Rettigheder og fortrolighed

- Samtlige rettigheder til konstruktion og design af sælgers produkter tilhører sælger. Produkterne må ikke kopieres eller videregives til tredjepart med henblik på kopiering. Tegninger og beskrivelser fremsendt til køber forbliver sælgers ejendom og må ikke kopieres, videresendes eller forevises tredjepart uden sælgers accept.
- Ved krænkelse af sælgers konstruktions- eller designrettigheder skal køber erstatte sælgers tab og afholde samtlige omkostninger, som sælger påføres ved håndhævelse af rettighederne, herunder omkostninger til retssager.
- Hvis sælger krænker tredjeparts rettigheder, herunder ophavsret, patentrettigheder eller varemærkerettigheder, som følge af et udviklingsprojekt baseret på købers egne krav og specifikationer, afholder køber de omkostninger, som dette medfører for sælger, herunder erstatningskrav fra tredjepart.
- Køber er ansvarlig for, at indbygning, anvendelse og drift af sælgers produkter sker korrekt og i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Begge parter er forpligtede til at behandle fortrolige oplysninger fra samarbejdet fortroligt og undlade at videregive dem til tredjepart.

Produktændringer

- Sælger forbeholder sig ret til uden forudgående varsel at foretage ændringer i sine produkter, forudsat at de aftalte tekniske specifikationer forbliver uændrede. Denne ret gælder også for allerede afgivne ordrer.

Produktansvar

- Sælgers produktansvar følger gældende dansk lovgivning. Sælger påtager sig ikke ansvar ud over, hvad der følger af lovgivningen. Sælger påtager sig ikke ansvar for driftstab, avancetab, indtægtstab eller andre direkte eller indirekte følgetab som følge af skade forvoldt af sælgers produkter.
- Hvis tredjemand fremsætter et produktansvarskrav mod sælger, og kravet helt eller delvist kan henføres til købers handlinger eller undladelser eller andre forhold, som køber er ansvarlig for, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i det omfang, kravet kan henføres til sådanne forhold. Købers skadesløsholdelsesforpligtelse omfatter ikke den del af kravet, der skyldes forhold, som sælger efter gældende ret, selv bærer ansvaret for.

Force majeure

- Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelser eller hindringer, der skyldes forhold uden for sælgers kontrol, herunder krig, oprør, strejke, lockout, blokade, eksport- eller importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, brand, hærværk, naturkatastrofer, generel vareknaphed eller forsinkelser hos sælgers underleverandører.

Lovvalg og tvister

- Sælger afgør, om en eventuel tvist skal behandles ved voldgift eller ved de almindelige domstole. Vælger sælger domstolsbehandling, anlægges sagen ved sælgers værneting.
- Enhver tvist afgøres i henhold til dansk ret.
- Har køber hjemsted i udlandet, afgøres tvisten ved voldgift i København efter Det Internationale Handelskammers (ICC) regler.